

Nuevos criterios sobre el uso de las Cookies en las páginas web



María José Verdejo García

Protección de Datos Personales | Derechos Digitales

Colaboradora de Orts Consultores

ÍNDICE

TÍTULO	PÁGINA
Modificaciones.....	3
Tipos de cookies.....	5
Qué información facilitar y de qué manera.....	7
Primera capa.....	7
Ejemplo de la primera capa.....	9
Panel de configuración.....	9
Ejemplo del panel de configuración.....	10
Ejemplo de la información de los desplegables.....	11
Segunda capa de forma permanente en la web ("Política de Cookies").....	11

El pasado 28 de julio de este año 2020, la Agencia Española de Protección de Datos, (en adelante AEPD) publicó la nueva [Guía sobre el uso de las Cookies¹](#), en la que se **establecen nuevos criterios** sobre:

-**Cómo** deben activarse las cookies.

-**Qué** información facilitar y de qué **manera**.

-Qué **opciones** deben facilitarse al usuario para aceptarlas, rechazarlas o configurarlas.

Modificaciones

Las **dos modificaciones principales** han sido:

→ El consentimiento otorgado por el interesado deberá ser **claro**, **NO implicando como consentimiento:**

-La continuación de la navegación en la página web

-El *scroll*

-Mantenerse durante determinado tiempo en la pantalla

-Acceder a la segunda capa de información de las cookies

→ **No** podrán utilizarse “muros de cookies” que no ofrezcan alternativa:

La **no aceptación** del uso de las cookies en determinados supuestos puede **impedir** el acceso al sitio web o la utilización total o parcial del servicio, **siempre que se informe** adecuadamente al usuario y **se ofrezca una alternativa** de acceso al servicio **sin necesidad de aceptar las cookies**.

¹ La presente Guía está basada en la [Guía sobre el uso de las Cookies](#) publicada por la AEPD.



El botón "**Guardar**" será determinante a partir de ahora, más aún que antes si cabe, para guardar las preferencias de los usuarios.

Tipos de cookies

Podemos diferenciar a gran escala **dos tipos de cookies**, que a su vez se dividirán en otros tipos²:

1.- Aquellas de las que **no es necesario informar ni obtener el consentimiento del usuario** (porque son cookies que permiten el funcionamiento y la prestación de los servicios ofrecidos en el sitio web).

En este tipo encontraríamos las...

COOKIES TÉCNICAS

Permiten al usuario la **navegación** a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, además de **controlar el tráfico y la comunicación de datos**, realizar el **proceso de compra** de un pedido, gestionar el **pago**, almacenar contenidos para la difusión de **vídeos o sonido**, habilitar **contenidos dinámicos** (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o **compartir** contenidos a través de redes sociales, etc.

COOKIES DE SESIÓN

Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que **solo interesa conservar para la prestación del servicio** solicitado por el usuario en **una sola ocasión** y **desaparecen** al **terminar** la sesión.

² Téngase en cuenta que la lista de finalidades prevista en esta guía no es cerrada, pudiendo haber muchas formas distintas de agrupar las cookies según su finalidad.

2.- Aquellas de las que **es necesario informar y obtener el consentimiento del usuario.**

En este tipo encontraríamos las...

COOKIES DE PREFERENCIAS O PERSONALIZACIÓN

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden **diferenciar su experiencia de la de otros usuarios**. Por ejemplo: el idioma o el aspecto del contenido o servicio.

COOKIES DE ANÁLISIS O MEDICIÓN

Permiten al responsable de las cookies el **seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web** a los que están vinculadas, incluida la **cuantificación de los impactos de los anuncios**. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la **medición de la actividad de los sitios web**, aplicación o plataforma, con el fin de **introducir mejoras** en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus **hábitos de navegación**, lo que permite desarrollar un perfil específico para **mostrar publicidad en función del mismo**.

COOKIES PERSISTENTES

Son aquellas en las que los datos **siguen almacenados** en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Además, es importante **diferenciar** entre:

-Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

-Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Qué información facilitar y de qué manera

La nueva [Guía sobre el uso de las Cookies](#) de la AEPD recomienda que el uso de los avisos de privacidad se haga por niveles, es decir, que la información **se divida por CAPAS** para que se permita al usuario ir a aquellos aspectos que **más le interesen** y **evitar la fatiga informativa**, sin perjuicio de que **la totalidad de la información se encuentre disponible de forma permanente, en un único lugar, al que pueda acceder fácilmente el interesado.**

PRIMERA CAPA



Se le denomina a la **primera información** que recibimos sobre las cookies al entrar en una página web, donde se recoge **información básica y esencial.**

Esta información se facilita **ANTES** de configurar el uso de las cookies a través de un **formato visible** al entrar en la página web, y que deberá **mantenerse hasta que el usuario realice la acción requerida para la obtención del consentimiento o su rechazo**. Además, una vez guardada la configuración, deberá dársele la oportunidad, de forma visible, al usuario de volver a acceder a esta capa, **con la finalidad de que pueda editarla en base a sus preferencias las veces que quiera**, de forma **sencilla**.



Ejemplo de cómo el usuario **puede volver a acceder** a la primera capa clicando en un dibujo.

Esta información estará **compuesta de:**

- 1) **Identificación del responsable del sitio web**. (No es necesaria la denominación social siempre que sus datos identificativos completos figuren en otras secciones).
- 2) Identificación de las **finalidades** de las cookies que se utilizarán.
- 3) Información sobre si las cookies son **propias** (del responsable de la página web) o de **terceros** asociados a él (sin necesidad de identificar a los terceros **en esta primera capa**).
- 4) **Información genérica** sobre el **tipo de datos** que se van a recopilar y utilizar en caso de que se elaboren perfiles de los usuarios.
- 5) Modo en el que el usuario puede **aceptar, configurar y rechazar** la utilización de cookies.
- 6) Un **enlace** claramente visible dirigido a **una segunda capa informativa** en la que se incluya una información más detallada, utilizando, por ejemplo, el término "Política de cookies" o "Más información, pulsa aquí".

Este mismo enlace podrá utilizarse para **conducir al usuario al panel de configuración** de cookies, siempre que el acceso al panel de configuración sea directo, esto es, que el usuario **no tenga que navegar dentro de esta segunda capa para localizarlo**.

EJEMPLO DE PRIMERA CAPA:

En Orts Consultores utilizamos cookies propias y de terceros para analizar anónimamente el uso que haces de la web y ofrecerte una experiencia personalizada de navegación. Clica [AQUÍ*](#) para más información.

ACEPTAR

RECHAZAR

CONFIGURAR*

*Este [link](#) nos llevará a una **segunda capa** (de la que hablaremos a continuación) que se tratará de una sección de la página web denominada **Política de Cookies**, donde se incluirá toda la información detallada, y a la que podrá acceder el usuario cuando quiera, porque permanecerá de manera permanente en la página.

*El botón **CONFIGURAR** nos llevará a un **PANEL DE CONFIGURACIÓN** en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies **de forma granular**.

¿DÓNDE COLOCAR EL PANEL DE CONFIGURACIÓN?³

Este panel de configuración deberá estar **siempre accesible de manera visible** para el usuario, **con la finalidad de que pueda editar la configuración en base a sus preferencias las veces que quiera**, de forma **sencilla**.

El botón CONFIGURAR nos llevará a un panel de configuración:

- 1) que aparezca haciendo desvanecer esta primera capa de aviso de utilización de cookies; o bien
- 2) que nos lleve a la segunda capa llamada **“Política de Cookies”**, donde estará anclado.

³ Téngase en cuenta que los lugares donde colocar este panel no constituyen una lista cerrada, y que podrá situarse en otros lugares de la página web siempre y cuando sea visible para el usuario y de fácil acceso.

EJEMPLO DE PANEL DE CONFIGURACIÓN:

Este sitio web utiliza cookies para mejorar tu experiencia mientras navegas por él. Las cookies necesarias se almacenan en tu navegador para hacer posible el funcionamiento del sitio web. Además, utilizamos cookies de terceros que nos ayudan a comprender cómo utilizas esta web. Estas cookies solo se almacenarán con tu consentimiento. También tienes la opción de rechazar estas cookies, sin embargo, te informamos de que podría afectar a tu experiencia de navegación.

▼ Necesarias	Siempre habilitadas
▼ Analíticas	Desactivadas <input type="checkbox"/>
▼ Personalización	Desactivadas <input type="checkbox"/>
▼ Publicidad comportamental	Desactivadas <input type="checkbox"/>

Guardar y Aceptar

En el caso en el que existieran muchos tipos distintos sería conveniente un botón de Rechazar todas las cookies

Estos **DESPLEGABLES** te llevarían a una **segunda capa de información** más detallada de cada cookie en concreto.⁴

-**Nombre** de la cookie

-Si son **propias** o de **terceros** (y el **nombre** del tercero o marca que las utiliza)

-**Finalidad**

-**Duración**

⁴ Téngase en cuenta que la cantidad de información prevista en esta guía no es una lista cerrada, pudiendo existir distintas formas de presentar la información de la cookie al usuario, siempre y cuando no se le fatigue con mucha información. Podría añadirse, por ejemplo, si se trata de una cookie de sesión o persistente.

EJEMPLO DE INFORMACIÓN DE LOS DESPLEGABLES:

Nombre de la cookie	Según su gestor (propias/de terceros)	Finalidad	Duración
_ga	De terceros Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios	De sesión

Esta información podrá situarse en la sección “**Política de cookies**” que tendrá que estar anclada de forma **permanente** en la página web.⁵

SEGUNDA CAPA DE FORMA PERMANENTE EN LA WEB (“Política de cookies”)

¿De qué hay que informar en esta capa?

1.- Definición y función genérica de las cookies.

¿Qué son las cookies? Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen a continuación.

2.- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan (de análisis, de publicidad comportamental, etc.) y su **finalidad** (las definiciones anteriormente descritas sobre los distintos tipos de cookies).

⁵ Téngase en cuenta que pueden elegirse otros lugares dentro de la web donde presentar la información de la cookie en concreto, no siendo necesaria en el panel de configuración, siempre que el usuario pueda acceder a ella de forma **permanente**. Para esto es recomendable utilizar la sección: “Política de Cookies”.

3.- Identificación de **quién utiliza las cookies** (si las cookies son tratadas solo por el editor o por terceros).

4.- Información sobre la forma de **aceptar, denegar o revocar** el consentimiento para el uso de las cookies. A través de las funcionalidades facilitadas por el editor (el sistema de gestión o configuración de cookies que se haya habilitado) o a través de las plataformas comunes que pudieran existir para esta finalidad.

5.- En su caso, información sobre las **transferencias** de datos a terceros países realizadas por el editor.

Diferenciar entre si las transferencias de datos las hace:

1.- **Directamente el responsable:** Aquí habría que informar sobre artículo de la normativa (RGPD/LOPDGDD)⁶ que permite la transferencia, identificar a los terceros países y si se adecúan a las garantías de la Comisión Europea. Si no, informar del riesgo).

2.- **Las realizan terceros:** Será válida la remisión a la información que faciliten los terceros. Por ejemplo, mediante *link*.

IMPORTANTE: El editor tendrá que asegurarse de que **los *links* no estén rotos**, siendo obligación del tercero velar por que la **información no sea obsoleta** y que esta se ofrezca también en **castellano o en la lengua cooficial utilizada en el sitio web del editor**.

6.- Cuando la **elaboración de perfiles** implique toma de decisiones automatizadas.

7.- Periodo de **conservación de los datos** para los diferentes fines.

8.- **En relación con el resto de información exigida**, que no se refiera de forma específica a las cookies (por ejemplo, los derechos de los interesados), el editor podrá remitirse a la **política de privacidad**.

⁶ [Reglamento General de Protección de Datos / Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#)

En los casos en los que el **editor** a través de la utilización de **cookies propias** trate los datos para alguna de las finalidades de las que **sea obligatorio informar** y **obtener el consentimiento del usuario**, será necesario que informe y obtenga el consentimiento de la manera que ha sido detallada en la presente Guía.

En los casos en los que el editor emplee **cookies de terceros** para alguna o algunas de las finalidades de las que **sea obligatorio informar** y **obtener el consentimiento del usuario**, tanto el editor como las otras entidades intervinientes en la gestión de las cookies, tendrán la responsabilidad de **garantizar que los usuarios están claramente informados** acerca de las cookies y de las **finalidades para las se utilizarán** y de obtener el preceptivo **consentimiento**.

De esta forma, en tales supuestos y con la finalidad de facilitar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este ámbito, **cuando se utilicen cookies de terceros, en los contratos que se celebren entre los editores y los terceros se deberían incluir una o varias cláusulas en las que se asegure que se ofrecerá a los usuarios la información requerida y que se articulará la forma a través de la cual se pueda obtener un consentimiento válido para la utilización de las cookies y para su revocación**, así como las consecuencias de la revocación del consentimiento para el editor y, especialmente, para los terceros que lo obtuvieron a través del editor.



María José Verdejo García

Protección de Datos Personales | Derechos Digitales

Colaboradora de Orts Consultores